

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**

PMCSU0028522010549NMTX - **INTRECCI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI****OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Nel suo complesso, il progetto è finalizzato a rafforzare i percorsi per la riabilitazione, l'empowerment e il reinserimento sociale e lavorativo delle persone che si trovano in una condizione di forte disagio e marcata fragilità, con problemi di dipendenza, ospiti delle Comunità Terapeutiche sedi del progetto.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari inseriti nel progetto avranno principalmente un ruolo che fungerà da promotori e facilitatori del lavoro delle varie figure professionali coinvolte nelle sap con le quali interagiranno in vista della realizzazione delle attività volte a supportare i processi e i percorsi di integrazione, socializzazione, empowerment e reinserimento sociale.

Fase 1 – avvio: l'entrata in servizio e l'avvio del progetto comportano il graduale ingresso degli operatori volontari all'interno della struttura di riferimento; la loro conoscenza degli uffici e servizi con i quali saranno chiamati a collaborare, delle rispettive competenze e modalità di funzionamento; conoscenza del personale coinvolto nella realizzazione del progetto, delle sedi di svolgimento dello stesso, delle attrezzature e dei materiali che saranno utilizzati

Fase 2 – consolidamento attività: alla base di questa metodologia c'è l'intendimento di offrire quanti più benefici in termini di professionalità e competenze acquisibili dal volontario: gli OV saranno coinvolti nella redazione del loro personale piano individuale d'impiego e si analizzeranno le loro aspettative, motivazioni, attitudini e il loro grado di interesse per le attività da svolgere; si consentirà progressivamente di sperimentarsi nelle varie attività con livelli progressivi di autonomia. Gli OV collaboreranno attivamente con il personale dipendente e volontario, accompagneranno gli utenti nelle attività, osservando, interagendo e fornendo un valido supporto animativo/educativo/terapeutico, parteciperanno attivamente al lavoro di organizzazione delle opportunità di reinserimento sociale e attività di socializzazione e interazione all'interno e all'esterno delle comunità.

Fasi 3 e 4: gli OV saranno coinvolti nella valutazione e nel monitoraggio delle attività svolte. Si verificherà progressivamente il loro grado di soddisfazione relativamente allo svolgimento del progetto, la corrispondenza alle aspettative iniziali, e si valuteranno insieme eventuali modifiche o variazioni da apportare all'impegno dei volontari, in relazione alle loro attitudini. Saranno coinvolti anche gli altri operatori, volontari, utenti e familiari, perché tutti possano dare un contributo alla realizzazione di un'esperienza effettivamente positiva. Il gruppo di volontari in servizio civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti da progetto.

I volontari che si candideranno presso la SAP 179132 – Associazione LA RICERCA (servizi Don Venturini e Emmaus) si troveranno di fronte all'opportunità di due servizi presenti presso la stessa sede attuativa di progetto: il servizio "Casa di accoglienza per malati di AIDS Don Venturini" e il servizio "Comunità Doppia Diagnosi Emmaus".

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO)
179132	ASSOCIAZIONE LA RICERCA (servizi Don	Strada Agazzana, 68	29122 Piacenza	2

	Venturini e Emmaus)			
<b>179135</b>	ASSOCIAZIONE LA RICERCA (Comunita' madre-bambini Luna Stellata)	VIA PIETRO BUBBA, 20	29122 Piacenza	1
<b>179136</b>	ASSOCIAZIONE LA RICERCA (Comunita' terapeutica La Vela)	Localita' Justiano, 1	29020 VIGOLZONE	1 di cui 1 Giovane con <b>Minori Opportunità (GMO)</b>

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
<b>179132</b>	2	0	2	0
<b>179135</b>	1	0	1	0
<b>179136</b>	1	0	1	0

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Nello svolgimento del servizio civile, l'operatore volontario è tenuto ad adottare un comportamento improntato al senso di responsabilità e tolleranza e a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto. In particolare, l'operatore volontario ha l'obbligo di:

- riservatezza relativa agli eventuali dati protetti dalla privacy di cui i volontari verranno a conoscenza nel corso del servizio essendo tutte le attività a contatto con un'utenza specifica e le informazioni raccolte dall'OV contengono dati sensibili;
- concordare con il responsabile progetto o con il tutor un incontro preliminare prima dell'inizio del servizio civile;
- comunicare eventuali criticità riscontrate nello svolgimento del servizio civile;
- comunicare tempestivamente al responsabile del progetto o al tutor della cooperativa, in caso di malattia, l'assenza dal servizio, facendo pervenire la certificazione medica;
- seguire le istruzioni e le direttive necessarie alla realizzazione del progetto di servizio in cui il volontario è inserito, impartite dall'operatore locale del progetto;
- rispettare i luoghi e le persone con cui viene a contatto durante il servizio, mantenendo nei rapporti interpersonali e con l'utenza una condotta uniformata alla correttezza e alla collaborazione;
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione di gite/uscite/accompagnamenti degli utenti presso altri comuni della provincia.
- disponibilità e flessibilità oraria (anche impiego al sabato e/o domenica e/o giorni festivi in caso di eventi legati ad attività specifiche svolte all'interno e/o esterno della SAP, direttamente collegate al progetto e/o programma);
- disponibilità alla partecipazione a giornate studio e a incontri/seminari inerenti alle attività progettuali.

Giorni di servizio: **5 giorni a settimana**

Orario di servizio: **monte ore annuo (minimo 20 ore a settimana, massimo 36)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n.13 da parte dell'Ente "Consorzio Solidarietà Con. Sol. Soc. Coop. Sociale" organismo di formazione accreditato dalla Regione Abruzzo".

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il CV (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il CV (**massimo punteggio raggiungibile 40/100**) deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che

possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

**Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100):** è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

**Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Il percorso di formazione generale verrà realizzato presso una o più delle sedi sotto elencate:

1. CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza – Via Primo Maggio n. 62 – Piacenza
2. Emporio Solidale Piacenza – via Primo Maggio n. 62 – Piacenza
3. Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani n. 12 – Piacenza
4. Casa delle Associazioni – via Musso n. 5 – Piacenza
5. Spazio 2.021 – via 24 Maggio n. 51 – Piacenza
6. Consorzio Sol.Co. Piacenza – viale Sant’Ambrogio n. 19 – Piacenza
7. Provincia di Piacenza – via Garibaldi n. 50 – Piacenza

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

- CONSORZIO SOL.CO. PIACENZA - Viale Sant’Ambrogio, 19 - 29121 Piacenza (PC)
- LA RICERCA - COMUNITA' TERAPEUTICA “LA VELA” - Località Justiano di Vigolzone - Piacenza (PC)
- LA RICERCA - COMUNITA' TERAPEUTICA MADRE BAMBINO “LA LUNA STELLATA” - Via Bubba 20 - 29122 Piacenza (PC)
- LA RICERCA (servizi Don Venturini e Emmaus) - Strada Agazzana, 68 Località La Pellegrina - 29121 Piacenza (PC)

La formazione specifica, nel percorso formativo della Confcooperative, ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

RECOVERY: INCLUDERE E LIBERARE. Direzione REGGIO EMILIA - PARMA - PIACENZA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

*Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 1*

→*Tipologia di minore opportunità*  
**Difficoltà economiche**

→*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata*  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→*Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*  
Non è prevista assicurazione integrativa

→Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (\*)

#### **Azioni di informazione e sensibilizzazioni svolte con continuità**

Le azioni d'informazione e sensibilizzazione attivate dagli enti attuatori in funzione della particolare categoria di giovani da intercettare quali OV si intrecceranno con le realtà dei territori che operano nell'ambito del contrasto e della prevenzione alla marginalità sociale e al disagio. Si potranno, sulla base della legge sulla privacy, contattare via mail persone che hanno inviato il proprio cv alle cooperative e/o realtà sociali inserite nel progetto o che per conoscenza indiretta possono essere contattate per presentare loro l'opportunità del servizio civile universale.

#### **Campagna di informazione specifica per progetto e bando**

Saranno incentivati all'interno delle realtà proponenti, momenti di incontro con i potenziali candidati, giovani tra i 18-28 anni, per verificare i requisiti per una eventuale partecipazione al bando e nella successiva fase di selezione. I possibili volontari saranno aiutati nella fase di presentazione della propria candidatura fornendo supporto nell'iscrizione su Spid e nella raccolta della documentazione utile.

→Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (\*)

Per quanto concerne le SAP coinvolte dalla presenza di un giovane con minore opportunità è previsto un raccordo, durante le fasi più significative del progetto con la SLEA - CONSORZIO SOL.CO. PIACENZA che fornirà, attraverso il proprio personale, supporto nella gestione di eventuali criticità o complessità riscontrate dai GMO.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

#### **→ Tempi, modalità e articolazione oraria**

A partire dal X mese e con alle spalle buona parte di tempo dedicato ad acquisire esperienze tramite le attività presso la sede prescelta, sarà offerta ai volontari l'attività di tutoraggio.

Il cuore dell'azione del tutor si declina nella qualità della relazione che viene instaurata individualmente con il volontario e la qualità delle relazioni che il volontario stesso riesce ad instaurare con il contesto più ampio in cui è inserito. Mantenere viva la relazione significa anche mantenere alta la motivazione e la capacità di coinvolgersi nell'esperienza rendendola ancora più arricchente e preziosa sia per il volontario stesso che per tutti gli altri soggetti coinvolti.

Il complessivo totale delle 21 ore a disposizione per questa azione sarà strutturato in incontri di gruppo e sessioni individuali.

Si prevede l'attività di tutoraggio secondo i seguenti tempi, modalità e articolazione:

- X mese, realizzazione di n. 1 primo colloquio individuale di conoscenza (fase di apertura) della durata prevista 1 ora e realizzazione di n. 2 incontri di gruppo di 3 ore ciascuno;
- XI mese, realizzazione di n. 2 incontri di gruppo di 3 ore ciascuno e realizzazione di attività individuali per una durata di 1 ora complessive per ciascun partecipante (fase di esplorazione e definizione dell'obiettivo);
- XII mese, realizzazione di n. 2 incontri di gruppo di 3 e 2 ore e realizzazione di n.1 colloquio finale individuale della durata di 2 ore (fase di consulenza e orientamento formativo sulla ricerca del lavoro).

In linea progettuale la strutturazione dell'intervento potrebbe essere la seguente, ipotizzando che le tematiche in itinere possano essere riviste alla luce bisogni emersi e da affrontare.

→Attività di tutoraggio

#### **Obbligatorie**

a-Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

b-Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

c-Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

#### **Opzionali**

a-Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

b-Sono previste attività volte a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, organizzate in collaborazione con i centri per l'impiego e le agenzie interinali presenti sul territorio.

c-Attività di organizzazione e contatto con realtà produttive professionali che propongono delle opportunità di collaborazione/inserimento lavorativo compatibili con le competenze/esperienze degli operatori volontari.

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito <https://solcopiacenza.it/>

Per ulteriori informazioni:

Consorzio Sol.Co. Piacenza Soc. Coop. Sociale a r.l.

Viale Sant'Ambrogio, 19, 29121 Piacenza

Tel. 0523/594711

Mail: [progettazione@solcopiacenza.it](mailto:progettazione@solcopiacenza.it)